



Regulamin korzystania z karty podarunkowej ZIMNO

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

Wydawca – 360 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem: aleja Wilanowska 303, 02-665 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000315872, NIP: 525 243 57 34, REGON: 14156075800000 , kapitał zakładowy 50.000 zł., będąca wydawcą Karty Podarunkowej.

Sklep ZIMNO – sklep marki ZIMNO jest prowadzony jedynie online pod adresem www.zimnozimno.pl

Karta Podarunkowa – elektroniczny bon towarowy, wydany na okaziciela, upoważniający do jednokrotnego lub wielokrotnego dokonywania zakupów w sklepie ZIMNO w zakresie ustalonego na Karcie Podarunkowej limitu kwotowego.

Nabywca – osoba, która nabywa od Wydawcy Kartę Podarunkową w zamian za przekazanie Wydawcy środków pieniężnych w wysokości równej kwocie doładowania Karty Podarunkowej w celu jej wykorzystania na własną rzecz lub przekazania Użytkownikowi.

Użytkownik – Nabywca lub każdorazowy posiadacz Karty Podarunkowej, przedstawiający ją do realizacji w sklepie online ZIMNO .

Towary – rzeczy ruchome, oferowane przez Wydawcę do sprzedaży w sklepie ZIMNO .

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki użytkowania Karty Podarunkowej.
2. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Podarunkowej, a następnie do przyjmowania jej do realizacji w sklepie ZIMNO. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie równej wysokości doładowania Karty Podarunkowej oraz do dokonywania transakcji Kartą Podarunkową w sklepie ZIMNO w okresie ważności Karty Podarunkowej.
3. Nabycie Karty Podarunkowej jest możliwe wyłącznie w sklepie ZIMNO. .
4. Nabycie Karty Podarunkowej przez Nabywcę jest równoznaczne z zawarciem umowy o korzystanie z karty podarunkowej, zawartej pomiędzy Wydawcą i Nabywcą.
5. Karta Podarunkowa nie może być wymieniona na gotówkę w całości lub w części.
6. Karta Podarunkowa może być wykorzystana wyłącznie w sklepie ZIMNO .
7. Z zastrzeżeniem ust. 14 Regulaminu, Karta Podarunkowa jest ważna przez kolejne 12 miesięcy od daty jej zakupu. . Po upływie terminu ważności Karty Podarunkowej, staje się ona nieważna i nie uprawnia do dokonywania dalszych zakupów w sklepie ZIMNO. Niewykorzystane środki pieniężne, znajdujące się na Karcie Podarunkowej, nie podlegają zwrotowi.
8. Termin ważności Karty Podarunkowej jest umieszczony na karcie.
9. Karta Podarunkowa daje możliwość wielokrotnego dokonywania zakupów w sklepie ZIMNO
10. Wydawca przyjmuje do realizacji wyłącznie Karty Podarunkowe, z nieprzekroczonym terminem ważności, posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed jej sfalszowaniem, oraz unikalny kod.
11. Wartość zakupów dokonywanych przy użyciu Karty Podarunkowej będzie odejmowana od znajdujących się na niej środków pieniężnych, aż do wykorzystania limitu zgromadzonego na Karcie Podarunkowej lub upływu daty ważności Karty Podarunkowej.
12. Saldo Karty Podarunkowej można w każdej chwili sprawdzić kontaktując się ze sklepem ZIMNO.
13. Przy realizacji Karty Podarunkowej Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość zakupionych Towarów jest niższa od bieżącej wartości środków pieniężnych, zgromadzonych na Karcie Podarunkowej. Pozostała część środków pieniężnych pozostaje do wykorzystania przez Użytkownika w okresie ważności Karty Podarunkowej.
14. W przypadku, gdy cena Towarów nabywanych przez Użytkownika z wykorzystaniem Karty Podarunkowej będzie wyższa niż wartość zgromadzonych na niej środków, Użytkownik zobowiązany będzie do dopłaty należnej różnicy gotówką lub za pomocą karty płatniczej lub karty kredytowej.



15. Karta Podarunkowa nie podlega wymianie ani zwrotowi w przypadku jej utraty, kradzieży czy zniszczenia. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Podarunkowe, które zostały utracone (lub uszkodzone) po ich wydaniu Nabywcy z przyczyn nie leżących po stronie Wydawcy.
16. Karta Podarunkowa nie podlega zwrotowi oraz wymianie na środki pieniężne.
17. Realizacja Karty Podarunkowej przez Użytkownika będzie stanowiła ważną transakcję nawet w wypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Podarunkowej w sposób nieuprawniony.
18. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Podarunkowej w wypadku:
 - a. upływu terminu ważności Karty Podarunkowej,
 - b. braku środków pieniężnych na Karcie Podarunkowej,
 - d. posługiwania się sfałszowaną Kartą Podarunkową, tj. niezgodną z dostarczonym wzorem lub nie posiadającą stosowanych przez Wydawcę zabezpieczeń.
19. Wszelkie reklamacje związane z Kartami Podarunkowymi będą rozpatrywane przez Wydawcę wyłącznie na podstawie pisemnej reklamacji złożonej przez Użytkownika pod adresem: zimno@zimnozimno.pl bądź przesłanej na następujący adres biura Wydawcy: al. Wilanowska 303, 02-665 Warszawa, w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania.
20. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej, kod z Karty Podarunkowej, przyczynę reklamacji wraz z uzasadnieniem.
21. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Wydawca poinformuje w takiej samej formie, w jakiej została złożona, niezwłocznie po jej rozpatrzeniu.
22. Towary zakupione z wykorzystaniem Karty Podarunkowej podlegają zwrotowi, a wymiana nieużywanego Towaru jest możliwa w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty zakupu.
23. W wypadku zwrotu Towaru zakupionego w sklepie ZIMNO przy użyciu Karty Podarunkowej, Wydawca przekaże Użytkownikowi nowy unikalny kod o wartości, stanowiącej równowartość ceny zakupu Towaru, uiszczonej przez Użytkownika za zwracany Towar lub wymieni Towar na nowy za ewentualną dopłatą (w przypadku wartości większej niż początkowy zakup). Podstawą uznania zwrotu Towaru jest przedstawienie przez Użytkownika dowodu zakupu Towaru w sklepie ZIMNO.
24. Karta Podarunkowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym oraz nie jest kartą płatniczą.
25. Karta podarunkowa nie może być nabyta przy użyciu kodów zniżkowych.
26. Karta podarunkowa nie pokrywa kosztów dostawy, chyba że zamówienie przekroczy odpowiednią kwotę uprawniającą do bezpłatnej dostawy.
27. Wydanie Karty Podarunkowej Nabywcy nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych. Nabywca, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Karty Podarunkowej, ma prawo, na dowód dokonania wpłaty na rzecz Wydawcy środków pieniężnych, otrzymać od Wydawcy jedynie pisemne pokwitowanie, nie stanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.
28. Przed nabyciem Karty Podarunkowej Nabywca oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz akceptuje jego treść i warunki. Poprzez skorzystanie z Karty Podarunkowej Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem oraz akceptuje jego treść i warunki.
29. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona Nabywcy na stronie internetowej pod adresem: www.zimnozimno.pl. Na żądanie Użytkownika, Wydawca przekaże Użytkownikowi treść niniejszego Regulaminu w formie pisemnej.
30. Administratorem danych osobowych Nabywców, przetwarzanych w związku z realizacją umowy o Kartę Podarunkową, jest Wydawca: 360° Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem: al. Wilanowska 303, 02-665 032 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000315872, NIP: 525 243 57 34, REGON: 14156075800000, kapitał zakładowy 50.00 zł.
31. Wydawca przedsięwziął niezbędne środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie danych osobowych Nabywców odbywało się w zgodzie z odpowiednimi regulacjami prawnymi dotyczącymi przetwarzania i ochrony danych osobowych.
32. Dane osobowe przetwarzane są w celu umożliwienia korzystania z uprawnień, określonych w niniejszym Regulaminie. Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z ww. uprawnień.



33. Za zgodą Nabywcy, jego dane osobowe będą przetwarzane przez Wydawcę oraz podmioty współpracujące i powiązane z Wydawcą, w celach marketingowych, promocyjnych i reklamowych, w tym także na potrzeby dostarczania informacji handlowej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. pochodzącej od w/w podmiotów, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej i SMS-ów.
34. Zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych może być w każdej chwili odwołana poprzez wysłanie Wydawcy pocztą elektroniczną na adres: zimno@zimnozimno.pl.
35. Nabywcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania i żądania usunięcia.
36. Do wszelkich spraw nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
37. Wydawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie w każdym czasie bez podania przyczyny. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę. Nowy Regulamin zostanie udostępniony do wglądu na stronie internetowej www.zimnozimno.pl z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, z zastrzeżeniem, że zmiana taka nie będzie dotyczyła Kart Podarunkowych, wydanych do dnia zmiany Regulaminu.
38. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 04.12.2020.